



*Van huis uit
bezig zijn met zorg.*



MijnGezondheid.net

Het portaal voor online communicatie met uw patiënten

Waarom een patiëntenportaal?

Overheid en verzekeraars moedigen patiënten aan verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen gezondheid. Deze verantwoordelijkheid delen zij met hun huisarts en apotheker. Om invulling te kunnen geven aan deze gezamenlijke verantwoordelijkheid, moet beter en intensiever worden samengewerkt. Moderne communicatiemogelijkheden zoals het patiëntenportaal MijnGezondheid.net (MGn) biedt, maken dat mogelijk. Via het patiëntenportaal is uw praktijk of apotheek 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. Daarmee vergroot u uw toegankelijkheid en biedt u uw patiënten een uitstekende service. Patiëntenportalen kunnen bovendien een belangrijke ondersteunende rol vervullen bij de invulling van chronische zorg, met een actieve inbreng van de patiënt.

Wat is MijnGezondheid.net?

Met het patiëntenportaal MijnGezondheid.net biedt u uw patiënten de mogelijkheid een deel van hun dossier in te zien en gezondheidszaken makkelijk, snel en veilig te regelen via internet. Het beschikt bijvoorbeeld over de functionaliteit om eerder voorgeschreven medicijnen te bestellen, een afspraak te noteren in opengestelde delen van de agenda van de huisarts, een e-Consult aan te vragen en aantekeningen toe te voegen aan het dossier op het portaal (niet zichtbaar voor de zorgverlener). Daarnaast geeft MGn betrouwbare informatie over medicijnen en aandoeningen die vermeld zijn op het scherm. Hiervoor wordt gebruikgemaakt van de Geneesmiddel Informatie Teksten van Health Base en NHGpatiëntenbrieven. MGn maakt gebruik van een beveiligd, besloten netwerk op internet, zoals dat bekend is van de Belastingdienst.

Voordelen MijnGezondheid.net

Eenvoudig in combinatie met Medicom en Pharmacom.

MGn is volledig geïntegreerd met het huisartsinformatiesysteem Medicom en het apotheekinformatiesysteem Pharmacom. Dit betekent dat u in uw eigen scherm kunt werken en nauwelijks extra handelingen hoeft te verrichten voor de online communicatie met uw patiënten. Om MGn optimaal tot zijn recht te laten komen, kan het nodig zijn om bestaande werkprocessen aan te passen. Op deze manier kunnen nog grotere resultaten worden bereikt.

U bent zelf een belangrijke succesfactor

Om optimaal rendement te halen uit de digitale communicatie met uw patiënten, moeten de werkprocessen in de apotheek of praktijk worden aangepast. Wanneer uw patiënten zo veel mogelijk gebruikmaken van MGn voor het aanvragen van herhaalrecepten, consulten en afspraken en de verwerking ervan goed is ingebed in uw apotheek of praktijk, kan het uitgroeien tot een belangrijk communicatiekanaal voor u en uw patiënten.

Dit heeft u voor een belangrijk deel zelf in de hand. Beschikken patiënten over MGn en staan ze toch aan de balie, wijs ze er dan op dat het veel makkelijker is om het recept of de afspraak de volgende keer via MGn te regelen. Doen ze dat, zorg er dan voor dat er accuraat gereageerd wordt en dat patiënten niet teleurgesteld raken.

Denk voorafgaand aan de implementatie goed na over wat u met MGn wilt bereiken en hoe u dit kunt realiseren. Een goede implementatie kost tijd en energie, maar dat verdient u op termijn dubbel en dwars terug.

Implementatie

De implementatie van MijnGezondheid.net in uw praktijk of apotheek wordt begeleid door PharmaPartners.

De basis hiervoor is het implementatie-handboek, dat bestaat uit:

- Een projectplan: een algemene beschrijving van de aanpak, die getoetst is in de praktijk;
- Een stappenplan: voor een succesvolle implementatie moeten negen stappen worden doorlopen, van het samenstellen van een projectgroep tot en met het verwerken van de evaluatie;
- Een activiteitenplanner voor aan de muur waarop snel te zien is hoe de stappen verdeeld zijn over de eerste tien weken van de implementatie.

vervolg *Voordelen MijnGezondheid.net*

MGn vergroot uw flexibiliteit en bereikbaarheid.

Met MGn is uw praktijk of apotheek 24 uur per dag bereikbaar. Patiënten kunnen medicatie bestellen, vragen stellen en een afspraak met de huisarts plannen wanneer hen dat het beste uitkomt. Als zorgverlener kunt u zelf bepalen op welk tijdstip van de dag u de (aan)vragen verwerkt.

Meer mogelijkheden voor het verlenen van (chronische) zorg.

U kunt via MGn makkelijk en veilig in contact komen met uw patiënten en vice versa. U kunt bijvoorbeeld aandachtspunten bij de behandeling of medicatie doorgeven via MGn en de patiënt kan zijn ervaringen via een e-Consult naar u terugkoppelen. Ook is het mogelijk om vanuit Pharmacom of Medicom een bericht te sturen naar alle patiënten die gebruikmaken van MGn.

Met MGn beschikken uw patiënten over één portaal voor communicatie met meer zorgverleners.

Uit onderzoek blijkt dat patiënten bij voorkeur al hun gezondheidszaken via één portaal regelen. MGn ondersteunt de communicatie van de patiënt met zijn/haar Medicom-arts en Pharmacom-apotheker. Doordat het portaal gebruikmaakt van open communicatiestandaarden, kunnen in de toekomst ook andere zorgaanbieders/informatiesystemen aansluiten.

Veilige inlog met DigiD.

Om in te loggen op het veilige, besloten MGn-portaal hebben uw patiënten een DigiD met sms-functie nodig. Dit heeft het hoogste veiligheidsniveau dat op dit moment beschikbaar is bij DigiD. Het beheer van de inloggegevens wordt volledig uitgevoerd door DigiD. U heeft er dus geen omkijken naar.

Stevige juridische basis.

U nodigt uw patiënten persoonlijk uit voor deelname aan MGn. Alleen na het tekenen van een akkoordverklaring door zowel u als uw patiënt, stelt u delen van het medische en medicatiedossier beschikbaar via MijnGezondheid.net. De akkoordverklaring beschrijft de rechten en plichten van de zorgverlener en de patiënt ten aanzien van MijnGezondheid.net en is beoordeeld door terzake kundige juristen.

Functionaliteiten

U bepaalt zelf over welke functionaliteiten uw patiënten op MGn kunnen beschikken. Bepalend is ook of alleen de huisarts, alleen de apotheker of beiden deelnemen aan het patiëntenportaal. MGn beschikt over de hieronder genoemde functionaliteiten.

Medisch dossier

Een overzicht van de gezondheidsklachten en aandoeningen die bekend zijn bij de huisarts. Dit wordt getoond wanneer er een MGn-overeenkomst is getekend met de huisarts.

Medicijnen

Een overzicht van de actieve medicatie die geregistreerd staat bij de apotheek en/of huisarts.

Medisch dagboek

Patiënten kunnen zelf informatie toevoegen aan hun dossiers op MGn. Deze informatie is niet zichtbaar voor u als zorgverlener, dus uitsluitend bedoeld voor gebruik door de patiënt zelf. Om zelf informatie toe te kunnen voegen op MGn, moet de patiënt zich op het MGn-portaal akkoord verklaren met de voorwaarden van de Stichting Amulet. De Stichting Amulet verzorgt het technisch beheer van de functionaliteit 'Persoonlijke aantekeningen' en stelt deze beschikbaar aan de patiënt. De Stichting Digitaal Medisch Dagboek houdt toezicht op de Stichting Amulet voor wat betreft het naleven van de privacy wetgeving bij het beheer van de 'Persoonlijke aantekeningen'.

Betrouwbare informatie over medicijnen en ziekten

De patiënt kan de NHG-patiëntenbrieven en Geneesmiddel Informatie Teksten van Health Base inzien door op een aandoening of medicijn binnen MGn te klikken. Herhaalrecepten aanvragen
Vanuit het medicatie-overzicht kan herhaalmedicatie worden aangevraagd. Wanneer geneesmiddelen bijna op zijn, wordt de patiënt daar desgewenst per mail aan herinnerd.

e-Consult aanvragen

Minder dringende vragen kunnen via een e-Consult worden voorgelegd aan huisarts of apotheker. Zodra het antwoord van de zorgverlener binnenkomt op MGn, krijgt de patiënt een e-mail of sms. Deze functionaliteit is volledig geïntegreerd met Pharmacom en Medicom. Dit betekent dat het e-Consult en het antwoord kunnen worden opgeslagen in het dossier van de betreffende patiënt.

Ondersteunend materiaal

Ook aan de communicatie met uw patiënten is gedacht. U krijgt de beschikking over ondersteunend materiaal zoals:

- Flyers;
- Posters;
- Een productdemonstratie van MGn;
- Digitale aanvullende informatie en akkoordverklaringen voor de deelname aan MGn;
- Een online demo van het portaal die u via uw eigen website beschikbaar kunt stellen.

Met MijnGezondheid.net biedt u uw patiënten de mogelijkheid een deel van hun dossier in te zien en gezondheidszaken makkelijk, snel en veilig te regelen via internet.





vervolg *Functionaliteiten*

e-Afspraak maken

De huisarts kan delen van de Medicom-agenda openstellen. De patiënt heeft dan de mogelijkheid om via MGn een afspraak te maken voor een bezoek aan de huisarts.

Labuitslagen inzien

Vanuit Medicom kunnen labuitslagen voorzien van een toelichting via MGn beschikbaar worden gesteld aan de patiënt. U bepaalt zelf voor welke uitslagen MGn wordt gebruikt.

Reisdocument (medicatiepaspoort) printen

De patiënt kan vanuit MGn zelf een reisdocument printen.

Informatie

Meer informatie over MijnGezondheid.net vindt u onder 'producten en diensten' op www.pharmapartners.nl. Kies voor Huisartsenzorg > Medicom of voor Farmaceutische zorg > Pharmacom.

Contact

Wilt u meer weten over de mogelijkheden van MijnGezondheid.net, neem dan contact op met PharmaPartners,

(088) 688 88 88 of

accountmanagement@pharmapartners.nl

Met MijnGezondheid.net biedt u uw patiënten de mogelijkheid een deel van hun dossier in te zien en gezondheidszaken makkelijk, snel en veilig te regelen via internet.



V02/NOV11